PRIVACY POLICY - INFORMATIVA SITO WEB SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 2016/679)

La presente "Privacy Policy" descrive le modalità e le logiche del trattamento dei dati personali effettuati da parte di Euroservis S.r.l., nella veste di Titolare del trattamento dei dati (di seguito, il "Titolare"), tramite il sito https://euroservis.eu (il "Sito").
La presente informativa è resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati (di seguito "Regolamento" oppure "GDPR") solo per il sito https://euroservis.eu e non anche per gli altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite link.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali relativi agli utenti è Euroservis S.r.l., con sede in Via Nazionale 27, 34151 Trieste (TS), con codice fiscale e partita IVA 01067440329, REA: TS 122058, capitale sociale 387.500,00 Euro, email: info@euroservis.eu, (di seguito anche indicata semplicemente come "Titolare").

2. Categorie di dati trattati

2.1. Dati anagrafici, di contatto, amministrativo-contabili

I dati personali anagrafici, di contatto (quali email o numero di telefono) e quelli eventualmente amministrativo/contabili, forniti direttamente dall'interessato, vengono trattati in formato cartaceo e/o digitale.
L'invio facoltativo, esplicito e volontario agli indirizzi di contatto del Titolare, comportano l'acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a rispondere, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

2.2. Categorie particolari di dati

Non vengono mai raccolti dati qualificabili come "categorie particolari di dati personali" (ex dati sensibili), ossia quei dati che potrebbero rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o l'appartenenza sindacale, dati relativi alla salute.

2.3. Dati di navigazione

I sistemi informatici e software preposti al funzionamento del sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.
Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.
In questa categoria di dati possono rientrare gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.
Questi dati vengono utilizzati per finalità connesse all'uso del Sito e del suo corretto funzionamento, come pure per finalità statistiche in forma anonima.
I dati potrebbero essere utilizzati e conservati in caso di sospetti reati informatici ai danni del Sito, per i quali il Titolare si riserva di ricorrere alle autorità competenti all'accertamento delle eventuali responsabilità.

2.4. Cookie e altri sistemi di tracciamento

Il sito web utilizza dei "cookies" per migliorare l'esperienza dell'utente. Vengono utilizzate le seguenti tipologie di cookie:

- cookie tecnici necessari per il corretto funzionamento del sito;
- cookie di sessione (non persistenti) e cookie per l'analisi statistica aggregata dei dati di navigazione in modo strettamente limitato a quanto necessario per la navigazione sicura ed efficiente;
- cookie per l'analisi statistica delle visite al sito, tali cookie vengono forniti dal servizio Google Analytics;

La memorizzazione dei cookie nei terminali o nei browser è sotto il controllo dell'utente. Gli utenti possono scegliere se attivare o meno i cookies del nostro sito utilizzando il pulsante qui sotto. Si ricorda che se vengono disabilitati alcuni cookie alcune parti del Sito potrebbero non funzionare in modo corretto.

2.5. Social media

I profili sui social media acquisiscono i dati personali dei follower della nostra pagina aziendale. Utilizziamo tali dati per poter rimanere in contatto con i nostri follower. La memorizzazione dei dati avviene sui server dei proprietari dei rispettivi social media i quali potrebbero trovarsi anche al di fuori dello SEE.
Per quanto riguarda il trattamento dei dati da parte dei singoli social media in quanto piattaforme e luoghi ove si svolgono i contatti, si rinvia alle specifiche informative sul trattamento da loro emesse.

3. Finalità del trattamento.

I dati raccolti potrebbero venire utilizzati per le seguenti finalità:

a. per rispondere alle richieste pervenute;
b. per migliorare il nostro Sito (usiamo i feedback degli utenti per migliorare i nostri servizi);
c. per inviare informazioni agli utenti relativamente ad argomenti che riteniamo possano essere di loro interesse;
d. per inviare email con informazioni e aggiornamenti.

I dati necessari per la fruizione dei servizi web vengono anche trattati allo scopo di:

i. ottenere informazioni statistiche sull'uso dei servizi (pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.);
ii. controllare il corretto funzionamento dei servizi offerti.

4. Base giuridica del trattamento

I dati personali degli interessati raccolti possono essere trattati a partire dalle seguenti basi giuridiche:

- perché il trattamento è necessario ai fini dell'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso;
- perché il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale il titolare del trattamento è soggetto (ad esempio l'emissione delle fatture);
- perché l'interessato ha espresso un consenso esplicito e inequivocabile.

5. Modalità del trattamento

Il Titolare del trattamento adotta misure tecniche e organizzative adeguate a garantire che siano trattati solo i dati personali relativi agli Utenti necessari per ogni specifica finalità del trattamento e al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o di perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità indicate nella presente Policy.
Il trattamento dei dati personali degli Utenti potrà essere effettuato con l'ausilio di mezzi, con modalità e procedure strettamente necessarie al perseguimento delle finalità sopra descritte.
Ai sensi dell'art. 13, paragrafo 2, lettera f) del GDPR, si informa l'Utente che i dati personali raccolti non saranno oggetto di alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'art. 22, paragrafi 1 e 4 del Regolamento.

6. Categorie dei destinatari

I dati personali raccolti sono trattati dal personale dell'Azienda che agisce sulla base di specifiche istruzioni fornite in ordine a finalità e modalità del trattamento medesimo.
I dati personali relativi agli Utenti possono essere comunicati per le finalità sopra specificate a soggetti che svolgono attività necessarie per l'erogazione dei servizi offerti dal Sito (a titolo esemplificativo, l'analisi del funzionamento del Sito medesimo) che tratteranno i dati in qualità di responsabili (art. 28 del Regolamento) e/o in qualità di autorizzati che agiscono sotto l'autorità del Titolare (art. 29 del Regolamento) ovvero quali soggetti espressamente designati al trattamento dei dati nei termini previsti dal GDPR e dal D. Lgs. n. 196/2003 così come novellato dal D. Lgs. n. 101/2018, come, per esempio, fornitori di servizi informatici e/o di altri servizi di natura tecnico/organizzativa oppure dipendenti e collaboratori cui si avvale il Titolare.
I dati potranno essere comunicati a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi.
I dati potranno essere trasferiti a terzi solo per l'adempimento di obblighi civilistici, fiscali, contabili nonché di gestione amministrativa.

7. Diffusione dei dati

I dati personali degli Utenti non sono oggetto di diffusione.

8. Trasferimento dei dati personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale

I dati personali non sono inviati o ceduti a nessun paese terzo o a nessuna organizzazione internazionale. Nel caso di utilizzo di servizi cloud, i server potrebbero non essere nello SEE ma ci curiamo di verificare che siano certificati secondo i modelli "EU-U.S. e Swiss-U.S. Privacy Shield" (per i servizi Google si veda https://cloud.google.com/security/gdpr/).

9. Periodo di conservazione dei dati personali

I dati comunicati dall'utente attraverso il sito web verranno conservati fintanto che l'utente non chiederà espressamente di cancellarli.
I dati di navigazione vengono acquisiti e trattati attraverso la piattaforma Google Analytics e hanno un tempo di permanenza sui server di Google di 26 mesi.

10. Diritti dell'Interessato e Reclamo

Ai sensi degli artt. 15 e ss. del Regolamento, gli interessati hanno il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali (art. 15 del GDPR), la rettifica (art. 16 del GDPR), la cancellazione (art. 17 del GDPR), la limitazione del trattamento (art. 18 del GDPR), il diritto alla portabilità dei dati (art. 20 del GDPR), di opporsi al trattamento (art. 21 del GDPR) o di non essere sottoposto a un processo decisionale automatizzato compresa la profilazione (art. 22 del GDPR).
Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'Utente che ritenga che il trattamento che lo riguarda violi il GDPR ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web ufficiale dell'Autorità www.garanteprivacy.it.
I diritti di cui sopra potranno essere esercitati inviando una richiesta scritta al titolare del trattamento all'indirizzo pec: info@pec.euroservis.eu o all'indirizzo mail: info@euroservis.eu

11. Facoltatività del trattamento

Informiamo gli Utenti che, ad eccezione dei dati di navigazione, la comunicazione dei dati è facoltativa, ma l'eventuale rifiuto potrebbe non consentire la puntuale e corretta gestione delle richieste di contatto ovvero di fornitura del servizio inoltrata dall'Interessato.

12. Aggiornamenti

La Privacy Policy del Sito è soggetta ad aggiornamenti; gli Utenti sono pertanto invitati a verificarne periodicamente il contenuto.
Il presente documento è aggiornato al 21 gennaio 2025.